

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för köp som ett företag ("Kunden") gör av Hede Möbler KB org.nr 992600-2438 ("Hede Möbler").

Hede Möbler erbjuder inredningshjälp i form av rådgivning, försäljning, leverans, inbärning och montering av möbler och annan inredning. Hede Möbler hjälper Kunden att sätta ihop ett komplett möblemang till Kundens boende, allt efter Kundens önskemål.

1. Avtalsingående, ändringar och tillägg

- 1.1. Innan Parterna ingår avtal ska Kunden skicka in skalenliga ritningar, tillsammans med önskemål och information om färgval på väggar och golv till Hede Möbler. Kunden ansvarar för att de ritningar och mått som skickas in är korrekta. För måttbeställda gardiner utgår Hede Möbler inte från inskickade ritningar utan dessa mått ska kontrolleras på plats, antingen av Kunden, eller av Hede Möbler mot en extra kostnad i enlighet med vid var tid gällande prislista.
- 1.2. När Hede Möbler mottagit Kundens ritningar presenterar Hede Möbler ett möbelkoncept med tillhörande prisförslag till Kunden.
- 1.3. När Kunden mottagit prisförslag får Kunden göra två ändringar kostnadsfritt innan Kunden godkänner prisförslaget. Därefter tillkommer en avgift motsvarande 1 150 kr per ändring. Önskemål om ändring ska ske skriftligen till Hede Möbler.
- 1.4. När Parterna är överens om att inga fler ändringar ska vidtas skickar Hede Möbler en offert till Kunden. Offerten är giltig i 30 dagar, om inget annat anges i offerten.
- 1.5. När offerten från Hede Möbler skriftligen godkänts av Kunden ingås ett bindande avtal mellan Parterna. Det bindande avtalet utgörs av offerten och Villkoren ("Avtalet").
- 1.6. Om Kunden efter att denne mottagit prisförslag på möbelkoncept och/eller offert från Hede Möbler inte vill ingå Avtal, har Hede Möbler rätt att få betalt för redan nedlagt arbete. Ersättning för sådant arbete utgår med 700 kr per timme.
- 1.7. Efter att Avtal ingåtts har Kunden inte rätt att ångra eller avbeställa köpet.
- 1.8. Efter att Avtal ingåtts får Kunden lägga till produkter till ordern. Andra ändringar än tillägg är inte möjliga efter att Avtal ingåtts.

2. Handpenning, fakturering och betalning

- 2.1 I samband med att Kunden godkänner offerten faktureras en handpenning på 20 % av ordervärdet. Handpenningen är inte återbetalningsbar och dras av på slutfakturan.
- 2.2. Slutfakturan skickas i samband med eller innan slutleverans.
- 2.3. Betalningen av varje faktura som Kunden erhåller ska vara Hede Möbler tillhanda senast 30 kalenderdagar efter fakturadatum, om inget annat anges i fakturan.
- 2.4. Vid försenad betalning har Hede Möbler rätt att ta ut en förseningsavgift på 450 kr, inkassoavgift på 180 kr och dröjsmålsränta i enlighet med räntelagen (1967:635).
- 2.5. Om Kunden bestrider innehållet i fakturan ska Kunden skriftligen specificera bestridandet till Hede Möbler inom åtta dagar från att fakturan mottogs. Om Kunden har bestridit mot del av innehållet i fakturan måste Kunden senast på förfallodagen betala det belopp som inte bestrids, för att undvika dröjsmålsränta på hela beloppet. Om Kunden inte senast på förfallodagen betalat det belopp som inte bestrids, har Hede Möbler rätt att innehålla sina prestationer till dess att det utestående beloppet har betalats.
- 2.6 Om det efter att Avtalet ingåtts framkommer att Kunden inte är eller inte längre är kreditvärdig, exempelvis om utmätning har inletts mot Kunden, om utfärdade fakturor även efter påminnelse har betalats eller Hede Möbler av andra omständigheter har anledning att tro att Kunden inte kan betala sina skulder, får Hede Möbler, oberoende av vad som anges i Villkoren, framställa krav mot Kunden gällande uteblivna betalningar och kommande betalningar. I dessa fall ska Hede Möbler för ännu inte levererade varor kunna begära förskottsbetalning, att säkerhet tillhandahålls eller att leveransen utförs enbart mot betalning vid leverans. Om Kunden inte uppfyller sådan begäran inom den av Hede Möbler angivna tidsperioden, har Hede Möbler rätt att häva Avtalet.

3. Pris

- 3.1 Priserna för varor och tjänster anges exklusive moms och vid fakturering tillkommer moms.

- 3.2 Hede Möbler reserverar sig för eventuella felaktigheter i lagerstatus och pris samt förbehåller sig rätten att ensidigt justera priset. Justering av pris ska ske genom skriftligt meddelande till Kunden.
- 3.3 Om prisjusteringen innebär att priset för en vara stiger med 2 % eller mer, har Kunden rätt att avbeställa varan.

4. Hemleverans och inbärning

- 4.1. Om Kunden köpt tilläggstjänsterna hemleverans, inbärning och montering eller om de ingår i Kundens Avtal, förbinder sig Hede Möbler att leverera, bära in och montera varorna enligt vad som specificerats i Avtal, om inte annat överenskomits mellan Parterna.
- 4.2. För att undvika delleveranser och extra kostnader för Kunden sker leverans först när Hede Möbler tagit emot alla varor som ingår i Avtalet. Vid eventuella förseningar av varuleverans inväntar Hede Möbler sista varan innan leverans till Kunden kan ske.
- 4.3. Om Kunden köpt tilläggstjänsterna eller om de ingår i Kundens Avtal ska Kunden i samband med att Parterna ingår Avtal skriftligen meddela vilken adress som Kunden vill ha leveransen till ("leveransplatsen") och var i bostaden varorna ska avlämnas ("avlämningsplatsen").
- 4.4. Kunden är skyldig att innan avtalat leveransdatum informera Hede Möbler om förhållanden på leveransplatsen och avlämningsplatsen samt om andra omständigheter som kan ha inverkan på leveransen.
- 4.5. Kunden är också skyldig att innan avtalat leveransdatum säkerställa att
- Vägen till fastigheten är framkomlig för lätt lastbil
 - Vägen till fastigheten vintertid är skottad och sandad
 - Leveransen tas emot av en behörig person på leveransplatsen eller att Hede Möbler på annat sätt kan ta sig in i bostaden
 - Vägen fram till, in i och inne i bostaden är framkomlig så att Hede Möbler kan avlämna varorna på avlämningsplatsen
 - varorna kan bäras in utan risk för att skada på vara, person eller egendom bland annat genom att se till att golv, väggar, trösklar, dörrar, lampor och annan fast och lös egendom från ytterdörren och fram till avlämningsplatsen är skyddade på ett erforderligt sätt.
- 4.6 Hede Möbler förbehåller sig den slutliga rätten att bedöma om leveransen kan genomföras utan risk för skada på person, vara, lös eller fast egendom.
- 4.7 Kunden ska informera Hede Möbler om eventuella hinder för den planerade leveransen omedelbart då Kunden blir varse om dessa.

5. Montering

- 5.1 Den montering som Hede Möbler tillhandahåller omfattar inte montering av befintliga möbler eller av möbler som Avtalet inte omfattar, om Parterna inte kommit överens om annat.
- 5.2 Taklampor monteras i befintlig anslutning.
- 5.3 Sänglampor monteras utefter Hede Möblers omdöme, om inte Kunden lämnat specifika önskemål beträffande monteringen.
- 5.4 Hede Möbler utför inte montering av lampor högre än tre meter ovanför golvet. Sådan montering rekommenderas utföras av behörig elektriker. Hede Möbler kan bistå med kontaktuppgifter till behörig elektriker men därefter är det Kunden ansvar att kontakta och ingå avtal med elektrikern.
- 5.5. Hede Möbler utför inte montering som innebär skruvning och borrning i väggar där vatten- eller elledningar förekommer, om inte ritning på dessa görs tillgänglig för Hede Möbler.

6. Försening

- 6.1 Om Hede Möbler på grund av omständigheter som inte är hänförliga till Kunden inte kan leverera på avtalat leveransdatum ska Hede Möbler utan dröjsmål meddela Kunden om detta samt ange tidpunkt då leverans beräknas ske.
- 6.2 Om försening som avses i 6.1 sker vid fler än två tillfällen och Kunden på grund av förseningen lidit skada, ska Kunden och Hede Möbler komma överens om en skälig ersättning till Kunden. Ersättningen ska avse sådana direkta förluster som Kunden åsamkats. Den överenskomna ersättningen utgör den enda och uteslutande gottgörelsen för förseningen.

6.3 Om Hede Möbler på grund av Kunden eller omständigheter hänförliga till Kunden inte kan leverera på avtalat leveransdatum ska Hede Möbler utan dröjsmål meddela Kunden om detta. Därefter ska Parterna komma överens om ett nytt leveransdatum. Om planerat leveransdatum måste av- eller ombokas med 14 dagar eller kortare varsel, debiteras Kunden återigen frakt- och monteringskostnad vid det nya leveranförsöket.

6.4 I fall som avses i 6.3 har Kunden inte rätt att hålla inne betalningen eller ställa ekonomiska krav på Hede Möbler på grund av förseningen.

6.5 I fall som avses i 6.3 tas varorna i retur och Kunden debiteras en returkostnad motsvarande 300 kr/mil. Om returen innebär att Hede Möbler måste lagerhålla varorna till dess att ny leverans kan ske debiteras Kunden initialt en engångssumma på 1 250 kr. För varje månad som varorna därefter måste lagerhållas debiteras 1 250 kr/månad.

7. Fel och reklamation

7.1 Risken för varan övergår på Kunden när varan avlämnats på leveransplatsen. Därför ska Kunden senast sju kalenderdagar efter leverans, grundligt och omsorgsfullt undersöka varorna och monteringen. Om Kunden upptäcker eventuella fel ska felet inom 14 kalenderdagar från undersökningen reklameras till Hede Möbler. Om Kunden underlåter att reklamera i rätt tid eller brister i sin undersökningsplikt förlorar Kunden sin reklamationsrätt och därmed rätten att framställa krav mot Hede Möbler.

7.2 Kunden har bevisbördan för att fel föreligger. Med fel avses produktionsfel och andra fel som inte uppkommit på grund av Kunden eller omständigheter hänförliga till Kunden. Att Kunden inte följt bruksanvisningar, lämnat in felaktiga ritningar eller mätthänvisningar, försummat eller felaktigt skött varan eller använt varan på annat vis än vad den är avsedd för, är inte att betrakta som fel. Normalt slitage är inte heller att betrakta som fel.

7.3 Reklamationer ska lämnas skriftligen till Hede Möbler och innehålla information om vilken vara eller montering som avses, vad felet består i, när det uppstått samt när varan är inköpt och levererad och/eller när monteringen utfördes.

7.4 Vid mottagen reklamation skickar Hede Möbler en skriftlig bekräftelse till Kunden.

7.5 Om Hede Möbler konstaterar att fel föreligger ska Hede Möbler, utifrån sin egen bedömning och utan någon extra kostnad för Kunden åtgärda felet genom avhjälpande, omleverans eller prisavdrag.

7.6 Åtgärdande enligt 7.5 ska ske om det kan genomföras utan oskälig kostnad eller olägenhet för Hede Möbler.

7.7 Kunden måste alltid vidta skäliga åtgärder för att begränsa Hede Möblers kostnader. Försummar Kunden detta får denne själv bära en motsvarande del av de ytterligare kostnaderna som uppstår.

7.8 Kunden ska medverka till åtgärdandet av felet genom att i den mån som krävs möjliggöra för Hede Möbler att utföra den eller de åtgärder som Hede Möbler anser krävs för att avhjälpa felet, till exempel genom att låta Hede Möbler hämta och lämna varan eller om avhjälpandet ska ske i bostaden, ta emot Hede Möbler och möjliggöra för det planerade arbetet. Om Kunden inte medverkar till åtgärdandet mister Kunden sin rätt att kräva att Hede Möbler åtgärdar felet.

7.9 Om det vid en reklamation visar sig att det inte är fel i varan har Hede Möbler rätt till ersättning för de undersökningskostnader som orsakats av reklamationen. Sådana kostnader kan till exempel utgöras av milersättning, restidersättning och demonteringskostnad.

7.10 Varor som levererats av Hede Möbler kan inte returneras, om inte Kunden har ett adekvat krav, exempelvis till följd av hävning.

8. Åganderättsförbehåll och återtaganderätt

8.1 De sålda varorna förblir Hede Möblers egendom till dess att Kunden erlagt full betalning för varorna. Detta innebär att Kunden inte får vidareförsälja varorna innan full betalning till Hede Möbler erlagts.

8.2 Om det kan antas att Kunden inte rätteligen kan fullgöra sin betalningsskyldighet eller om Hede Möbler häver avtalet har Hede Möbler rätt att återta varorna på de villkor som anges i lagen (1978:599) om avbetalningsköp mellan näringsidkare m.fl.

9. Force majeure

9.1 Ingendera av Parterna är eller kan hållas ansvariga för avtalsbrott, för att ha brustit i fullgörandet av sina skyldigheter i den utsträckning och så länge som sådant fullgörande av skyldigheter förhindras av händelser som är bortom Parts kontroll vars fullgörande påverkas, och som Part inte kunde ha förutsett vid tidpunkten för

ingående av Avtalet mellan Parterna, och vilkas följder Part inte rimligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Sådana händelser ska inbegripa, men inte vara begränsade till, arbetskonflikt, krig, mobilisering eller militärinkallelser av motsvarande omfattning, uppror och upplopp, inskränkningar i tillförseln av drivmedel, störningar i datakommunikationsnätverk eller energikällor, brand, översvämning, naturkatastrof eller motsvarande.

9.2 Den Part vars fullgörande av skyldigheter förhindras ska omedelbart skriftligen underrätta den andra Parten om inträffandet av händelsen, den förväntade varaktigheten och upphörandet av tillståndet.

10. Hävning av avtalet

10.1 Respektive Part har rätt att häva Avtalet om den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och den avtalsbrytande Parten inte vidtar rättelse av avtalsbrottet inom 30 kalenderdagar från det att avtalsbrottet begicks. Hävning ska ske genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

10.2 Om Part häver Avtalet har denne rätt till ersättning för skada som denne lidit till följd av det väsentliga avtalsbrottet.

10.3 Vad som anges beträffande ersättning i 10.2 förutsätter att det väsentliga avtalsbrottet inte beror på ett hinder utanför Parts kontroll.

10.4 Hede Möbler kan endast bli ersättningsskyldiga i den utsträckning det väsentliga avtalsbrottet som ligger till grund för ersättningsskyldigheten skett avsiktligt eller av allvarlig försummelse. Om Hede Möbler är skyldigt att betala ersättning till Kunden kan denna ersättningsskyldighet under inga omständigheter överstiga det totala värdet av ordern.

10.5 Om Kunden häver Avtalet på grund av Hede Möblers väsentliga avtalsbrott har Hede Möbler rätt att få betalt i enlighet med Avtalet för de varor som redan levererats och tjänster redan utförts.

11. Sekretess och tystnadsplikt

11.1 Respektive Part förbinder sig att iaktta fullständig sekretess avseende all information, inbegripet men inte begränsat till ritningar, teknisk dokumentation, instruktioner, produktinformation, företagsinformation och annan information med anknytning till varor eller tjänster som Part förses med före, under eller efter Avtalets ingående, oavsett form och oavsett i vilket medium sådan information överlämnas.

11.2 Informationen förblir Parts egendom och får inte utan motpartens skriftliga godkännande användas, kopieras eller lämnas till tredje man.

12. Behandling av personuppgifter

12.1 När kontakt inleds mellan Hede Möbler och Kunden och när Parterna ingår Avtal behandlar Hede Möbler den som företräder Kundens personuppgifter såsom namn, telefonnummer och e-post-adress. Hede Möbler behandlar personuppgifterna i syfte att fullgöra sitt åtagande gentemot Kunden. Företrädaren för Kunden har rätt att erhålla besked om Hede Möblers behandling av dennes personuppgifter. Mer information om hur Företrädarens personuppgifter behandlas finns på vår hemsida.

13. Tvist

13.1 Om en tvist skulle uppstå mellan Parterna med anledning av Avtalet ska tvisten prövas av allmän domstol och i enlighet med svensk rätt.

Kontaktuppgifter

Hede Möbler KB
Org.nr 992600–2438
Särvsjövägen 1,
846 31 Hede
Tel: 0684-103 75
info@vemdalia.se

Östgärdegatan 12
846 71 Vemdalen